

NIVELUL DE SERVICIU A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

1. Definitie:

Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila.

2. Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate de Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate de explozii/scurgeri

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate} \leq 24 \text{ ore}}{Nr. \text{total explozii/scurgeri} - EA} \times 100 \geq 80\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate} \leq 48 \text{ ore}}{Nr. \text{total explozii/scurgeri} - EA} \times 100 \geq 90\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri explozii/scurgeri notificate si rezolvate} \leq 72 \text{ ore}}{Nr. \text{total explozii/scurgeri} - EA} \times 100 \geq 97\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri reparare a drumului notificate si rezolvate} \leq 2 \text{ luni}}{Nr. \text{total reparatii drum notificate} - EA} \times 100 \geq 97\%$$

3. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Anul 5 de concesiune (17.11.2005).

4. Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor;

5. Monitorizat prin:

In principal, Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrarile privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

6. Excluderi Admisibile (EA) :

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

Tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare solicitate de ANB :

Consiliul Executiv al ARBAC a emis Decizia nr. 23 / 25.07.2005 prin care a reglementat modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile si Decizia nr. 24 / 25.07.2005 privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile pentru NS A5.

7. Nivelul Standardului de Baza (NSB) aprobat prin Decizia ARBAC nr.12/2002 la urmatoarele valori:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **30%** din incidente
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **40%** din incidente
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **55%** din incidente
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **45%** din incidente

8. Nivel Standard Obiectiv (NSO):

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **80%** din incidente
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **90%** din incidente
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **97%** din incidente
- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in **97%** din incidente (precizare suplimentara de reglementare)

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002 - privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori pentru Nivelul Standardului de Baza al indicatorului A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie:

- **30%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **24 de ore**
- **40%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **48 de ore**
- **55%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **72 de ore**
- **45 %** din cazurile notificate rezolvate in mai mult de **72 de ore**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca avarii de apa.

In Art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002 se stipuleaza faptul ca termenul maxim pentru perioada de timp prevazuta pentru rezolvarea cazurilor notificate de explozii/scurgeri in mai mult de 72 de ore va fi stabilit in baza propunerii ANB, in termen de 30 de zile, incepand cu data de 20.11.2002.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- datele transmise de ANB prin adresa no. 4946/12.11.2002

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/30.05.2003 - privind aprobarea modificarii Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002

Prin aceasta decizie, Consiliul Executiv al ARBAC a decis anulara art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 20.11.2002. Pentru a evita cumulara neconformitatilor pe mai multi ani, ANB va prezenta in cadrul fiecarui Raport Anual lista detaliata a notificarilor ramase nerezolvate din anul precedent, cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii, acceptate prin prevederile contractuale. Aceste cazuri vor fi reinregistrate de ANB in registrul datelor de baza si tabelele rezumative din anul curent, data notificarii considerandu-se prima zi a anului contractual curent.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat art. 2 al Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002 invocand motivul introducerii unei obligatii neprevazute in Contractul de Concesiune
- Proiectul de modificare a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, nr. 15/20.11.2002, nr. 16/20.11.2002, nr. 17/20.11.2002, nr. 19/20.11.2002, nr. 21/21.11.2002, nr. 22/20.11.2002 si nr. 23/20.11.2002, intocmit in urma sedintelor de lucru comune ARBAC si ANB din 21.05.2003 si 27.05.2003 si inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/4.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2, A3, A5 si A6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001

- *propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresele nr. 85/03.02.2003, nr. 99/5.02.2003 si nr. 481/24.06.2003*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date*
- *referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2,A3,A5,A6*

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative*
- *Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003*
- *propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie*
- *referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii*

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 7/ 31.03.2005 - privind completarea Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002 referitoare la Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 7/ 31.03.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a decis urmatoarele:

- completarea art. 1 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 20.11.2002 cu pct. e) care va avea urmatorul continut:

" e) X % pentru repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii in interval de doua luni de la notificare".

In termen de 30 de zile de la data de 31.03.2005, ANB va transmite propunerea sa referitoare la valoarea X% a NSB pentru repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii in termen de doua luni de la notificare

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/ 31.03.2005 - privind Evaluarea Nivelului Standardului Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 8 / 31.03.2005, Consiliul Executiv al ARBAC :

- *a aprobat Nivelul Standardului Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie :*
- a.** *Reparatie (definita ca reluare a furnizarii serviciului) in 24 de ore de la raportare in cel putin 80% din incidente*

- b. Reparatie in 48 de ore de la raportare in cel putin 90% din incidente
- c. Reparatie in 72 de ore de la raportare in cel putin 87% din incidente
- d. Repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de 2 luni de la notificare, in 100% din incidente
 - a stabilit datele calendaristice aferente perioadei de evaluare continue pentru obtinerea informatiilor in baza carora se va face Evaluarea Initiala a Conformitatii NS A5:
- a. Perioada de inregistrare a notificarilor: **27.05.2005 – 26.07.2005**
- b. Perioada de tratare a notificarilor (inregistrarilor): **27.05.2005- 26.09.2005**
- c. Data limita a predarii raportului EIC: **8.10.2005**
- d. Termen Limita de Conformitate:**17.11.2005**
 - a stabilit modalitatea de inregistrare in baza de date si evaluare a Nivelului de Serviciu A5, pentru cazurile in care pentru acelasi incident (explozie/scurgere) exista mai multe notificari

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.07.2005 - privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 24 / 25.07.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA:

- a. a aprobat Nivelul Standardului Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie :
 - Reclamant absent (cod A5 -EA1.1)
 - Masini parcate (cod A5 -EA1.2)
 - Constructii (cod A5 -EA1.3)
 - Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate private (cod A5 -EA1.4)
- b. Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB,PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica:
 - Retele edilitare (cod: A5 -EA2.1)
 - Blocare arbori (cod: A5 -EA.2.2)
 - Strazi cu trafic intens (cod: A5 -EA2.3)
 - Strazi modernizate (cod: A5-EA2.4)
 - Zona proprie RATB (cod: A5-EA2.5)

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1 – definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi"si ale Nivelului de Serviciu A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind evenimentele/incidentele identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- proiectul de Decizie a Consiliului Executiv al ARBAC privind Excluderile Admisibile transmis la ANB cu scrisoarea nr. 930/12.11.2003, raspunsul ANB din scrisoarea nr. 9816/8.01.2004, precum si Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii ai ARBAC, privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30 / 15.09.2005 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie in perioada de EIC

Prin Decizia nr. 30 / 15.09.2005, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarilor solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisorile cu nr. 5979/1.07.2005; 5976/14.07.2005; 5975/1.07.2005; 5974/01.07.2005; 7500/19.07.2005; 7501/19.07.2005
- a respins excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara pentru solicitarea de Excludere Admisibila nr. 5977/1.07.2005 deoarece tipul de excludere "sondaje multiple" nu a fost aprobat de ARBAC

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caiet de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31 / 26.09.2005 - privind Evaluarea Nivelului Standardului Obiectiv pentru A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 31 / 26.09.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat modificarea Art.1 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8/2005 dupa cum urmeaza :

"Standardul Obiectiv pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie este :

- Reparatie (definita ca reluare a furnizarii serviciului) in 24 de ore de la raportare in cel putin 80% din incidente;
- Reparatie in 48 de ore de la raportare in cel putin 90% din incidente;
- Reparatie in 72 de ore de la raportare in cel putin 97% din incidente;
- Repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de 2 luni de la notificare, in 97% din incidente"

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 / 21.10.2005 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri : 2122, din care:

reparate in 24 de ore de la raportare	1873 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	88,27%
Propunerea ANB	90,82%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in 48 de ore de la raportare	2016 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	95,01%
Propunerea ANB	97,55%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in 72 de ore de la raportare	2064 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	97,27%
Propunerea ANB	99,8%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii:1143 cazuri;

<i>repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare</i>	1117 cazuri
<i>Conformitatea realizata</i>	97,73%
<i>Propunerea ANB</i>	99,5%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005*

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 4/25.01.2006 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 4 / 25.01.2006, Consiliul Executiv al ARBAC :

- *a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarilor solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisorile cu nr. 20284/9.12.2005; 19829/7.12.2005, 19825/7.12.2005*
- *a respins excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara pentru solicitarile de Excludere Admisibile nr. 19828/7.12.2005, 19826/7.12.2005 deoarece nu s-a respectat art. 6. al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005, referitor la termenul de raportare a EA*

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005*
- *referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/06.03.2006 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 9 / 6.03.2006, Consiliul Executiv al ARBAC :

- *a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisoarea cu nr. 2924/7.02.2006*

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *concluziile reuniunilor de lucru comune in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005*
- *referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

13. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 13891 din care:

reparate in 24 de ore de la raportare	12590 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,63%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in 48 de ore de la raportare	13620 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,05%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in 72 de ore de la raportare	13849 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,70%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 4659 cazuri

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	4534 cazuri
Conformitatea realizata	97,32%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

14. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/28.11.2006 – Privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie.

Prin Decizia nr. 37 / 28.11.2006, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisorile nr. 46311, nr. 46312/18.10.2006 si nr. 47731/26.10.2006

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi” si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

15. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5/22.03.2007 - Privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie;

Prin Decizia nr. 5/ 22.03.2007, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisorile nr. 49916/16.11.2006 si nr. 58203/29.11.2006

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

16. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6/22.03.2007 - Privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie;

Prin Decizia nr. 6/22.03.2007, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratei de intarziere temporara din perioada de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisoarea nr. 60487/19.12.2006

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

17. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/17.07.2007 - Privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 15/17.07.2007, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratei de intarziere temporara din perioada de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisoarea nr. 4178/01.02.2007

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

18. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 11386, din care:

reparate in 24 de ore de la raportare	9839 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	86,41%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in 48 de ore de la raportare	13620 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,14%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in 72 de ore de la raportare	11315 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,38%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult 72 de ore de la raportare	71 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	0,62%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 6329 – 2316 =4013 cazuri

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	4003 cazuri
Conformitatea realizata	99,75%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. nr. 5/2007, nr. 6/2007 si nr. 15/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

19. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 5/10.06.2008 privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 5/10.06.2008, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisorile nr. 51680 si nr. 51681/26.11.2007

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC

20. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 6 / 10.06.2008 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 6/10.06.2008, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratei de intarziere temporara din perioada de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisoarea nr. 735/17.01.2008

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi”si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005

- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelurilor de Servicii ca Excluderi Admisibile
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

21. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 13055, din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	11183 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	85,66%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	12404 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	95,01%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	12894 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,77%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare	161 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	1,23%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii :7616 – 3588 =4028 cazuri

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	4006 cazuri
Conformitatea realizata	99,45%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 5/2008 si nr. 6/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2008

22. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2 / 11.05.2009 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 2 / 11.05.2009, Consiliul Executiv al ARBAC :

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratei de intarziere temporara din perioada de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibila prin scrisoarea nr. 28598/14.03.2009

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. – Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. “Excluderi” si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat

propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelurilor de Servicii ca Excluderi Admisibile

- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC

23. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 8 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 10691, din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	9220 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	86,24%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	10144 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	94,88%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	10550 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,68%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare	141 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	1,32%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii :6146 - 2606 =3540 cazuri

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	3527 cazuri
Conformitatea realizata	99,63%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008 si nr. 2/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2009

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2 / 9.04.2010 - privind aprobarea Excluderilor Admisibile pentru NS A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Prin Decizia nr. 2 / 9.04.2010, Consiliul Executiv al AMRSP:

- a aprobat excluderea din calculul de evaluare a duratei de intarziere temporara din perioada de tratare a notificarii solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibile prin scrisoarea nr. 31707/16.03.2010

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile Clauzei 1. - Definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005
- concluziile reuniunilor de lucru comune ale ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA, in care s-au discutat

propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind tipurile de evenimente/incidente identificate in cadrul Nivelurilor de Servicii ca Excluderi Admisibile

- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Adjunct al AMRSP

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 9257 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	8150 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	88,04%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	8916 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,32%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	9154 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,89%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare	103 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	1,11%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 5288 - 1865 = 3423 cazuri

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	3412 cazuri
Conformitatea realizata	99,68%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2010

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8919 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	7 979 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	89,46%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	8635 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,82%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	8845 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,17%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare	74 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	0,83%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 5426 – 2181 = 3245 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	3236 cazuri
Conformitatea realizata	99,72%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010 si nr. 15/2010
- Referatul nr. 870 / 24.10.2011 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2011

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 9825 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	8356 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	85,06%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	9311 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	94,78%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	9647 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,20%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare	178 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	1,80%
Nivelul Standardului Obiectiv	3%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 5531– 1689 = 3842 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	3831 cazuri
Conformitatea realizata	99,71 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr.

112 / 30.08.2012

- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010 , nr. 15/2010 si nr. 17/2011
- Referatul nr. 906 / 22.10.2012 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012

28. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/ 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8894 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	7812 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	87,86%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	8528 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	95,92%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	8786 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,82%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 5270- 1383 =3887 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	3886 cazuri
Conformitatea realizata	99,97%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010, nr. 15/2010, nr. 17/2011 si nr. 24/2012
- Referatul nr. 1420 / 22.10.2013 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10158831/07.10.2013, inregistrata la AMRSP cu nr. 1334/07.10.2013

29. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/ 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8.894 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6765 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	89,76%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	7292 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,75%
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	7463 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,02%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 3946 - 967 = 2979 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2968 cazuri
Conformitatea realizata	99,36%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012 si nr. 25/2013
- Referatul nr. 2078/03.11.2014 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Serviciu al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14198430/17.10.2014, inregistrata la AMRSP cu nr. 1941/17.10.2014

30. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 6659 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6012 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,28 %
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	6461 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	97,03 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	6601 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,13 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2966 - 453 = 2513 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2497 cazuri
Conformitatea realizata	99,36%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013 si 25/2014
- Referatul nr. 1866/30.10.2015 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 1729/15.10.2015

31. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 7287 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6516 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	89,44 %
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	7058 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,88 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	7232 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,27 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2949 - 454 = 2495 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2483 cazuri
Conformitatea realizata	99,52%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014 si nr. 21/2015
- Referatul nr. 2448/27.10.2016 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr. 2329/12.10.2016

32. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37/02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 6994 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6295 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,02 %
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	6781 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,97 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	6911 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,83 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2888 - 306 = 2582 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2581 cazuri
Conformitatea realizata	99,96%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015 si nr. 39/2016
- Referatul nr. 2656/30.10.2017 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

33. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 54/02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 7614 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6900 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,62 %
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	7375 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	96,86 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	7502 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,53 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2498- 309 = 2189 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2184 cazuri
Conformitatea realizata	99,77%
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de

- *Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011 , nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016 si nr. 37/2017,*
- *Referatul nr. 2350/29.10.2018 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.*

34. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8465 din care:

<i>reparate in ≤24 de ore de la raportare</i>	7897 cazuri de explozii/scurgeri
<i>Conformitatea realizata</i>	93,29 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	80%

<i>reparate in ≤48 de ore de la raportare</i>	8329 cazuri de explozii/scurgeri
<i>Conformitatea realizata</i>	98,39 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	90%

<i>reparate in ≤72 de ore de la raportare</i>	8406 cazuri de explozii/scurgeri
<i>Conformitatea realizata</i>	99,30 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2381- 329 = 2052 cazuri din care :

<i>repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare</i>	2049 cazuri
<i>Conformitatea realizata</i>	99,85 %
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012*
- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011 , nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017 si nr. 54/2018*
- *Referatul nr. 1985/30.10.2019 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1870/14.10.2019.*

35. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8046 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	7392 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	91,87%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	7856 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	97,64 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	7965 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,99 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2545- 440 = 2105 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2102 cazuri
Conformitatea realizata	99,86 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018 si nr. 27/2019;
- Referatul nr. 1359/29.10.2020 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 20094436/13.10.2020, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1299/14.10.2020.

36. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 13/02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 8046 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	6468 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	93,04%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	6824 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,16 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	6886 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,05 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2280- 320 = 1959 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	1959 cazuri
--	-------------

Conformitatea realizata	99,95 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019 si nr.16/2020;
- Referatul nr. 1168/27.10.2021 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021.

37. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 6074 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	5650
Conformitatea realizata	93,02%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	5965 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,21 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	6018 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,08 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2478-437 = 2040 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2040 cazuri
Conformitatea realizata	99,95 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020 si nr.13/2021;
- Referatul nr. 984/26.10.2022 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;

- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

38. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 12/1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii / scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 4 834 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	4 562
Conformitatea realizata	94,37%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	4 763 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,53 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	4 799 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,28 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2 564 - 486 = 2 078 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2 077 cazuri
Conformitatea realizata	99,95 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020, nr.13/2021 si nr.16/2022;
- Referatul nr. 923/30.10.2023 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

39. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/31.10.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 5 161 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	4 685 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	90,79%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	5 028 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	97,44 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	5 087 cazuri de explozii/scurgeri
--	-----------------------------------

Conformitatea realizata	98,59 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2 787 - 415 = 2 372 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2 370 cazuri
Conformitatea realizata	99,92 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020, nr.13/2021, nr.16/2022 si nr.12/2023;
- Referatul nr. 928/28.10.2024 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.24089253/11.10.2024, inregistrata la AMRSP cu nr.880/11.10.2024;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

40. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 16/4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, avand in vedere urmatoarele:

1. Total cazuri de explozii/scurgeri: 4 725 din care:

reparate in ≤ 24 de ore de la raportare	4 396 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	93,06%
Nivelul Standardului Obiectiv	80%

reparate in ≤ 48 de ore de la raportare	4 648 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	98,69 %
Nivelul Standardului Obiectiv	90%

reparate in ≤ 72 de ore de la raportare	4 685 cazuri de explozii/scurgeri
Conformitatea realizata	99,17 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii: 2 787 - 415 = 2 372 cazuri din care :

repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare	2 766 cazuri
Conformitatea realizata	99,87 %
Nivelul Standardului Obiectiv	97%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr.

25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020, nr.13/2021, nr.16/2022, nr.12/2023 si nr.15/2024;

- Referatul nr. 763/31.10.2025 - privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP.

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie, mai, august si octombrie in locatiile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

AMRSP